

2014.

**[MAGYAR WEBKONFERENCIA
SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT -
BELÉPŐJEGY RENDSZER]**

Általános Szerződési Feltételek a magyarwebkonferencia.hu belépő jegy értékesítő és kezelő szolgáltatáshoz

Magyar Webkonferencia Szolgáltató Központ Belépőjegy kezelő rendszer ÁSZF

Tartalom

Tartalom.....	2
Általános Szerződési Feltételek.....	3
Szerződés tárgya.....	4
Belépőjegy szolgáltatás általános leírása.....	4
A szolgáltató jogai és kötelezettségei.....	5
Az igénybe vevő (Ügyfél) jogai és kötelezettségei.....	6
Bérlés, bérleti díj, fizetési feltételek, fizetési késedelem.....	7
Szolgáltatás megrendelési és előfizetési feltételek.....	8
A szavatosság, felelősség.....	9
Garancia.....	10
Adatvédelmi rendelkezések.....	11
A szerződés hatálya.....	11
Egyéb rendelkezések.....	12
Céginformáció.....	12

Magyar Webkonferencia Szolgáltató Központ Belépőjegy kezelő rendszer ÁSZF

Általános Szerződési Feltételek

Jelen ÁSZF a Magyar Webkonferencia szolgáltató központ, továbbiakban Szolgáltató és a Magyar Webkonferencia mindenkor honlapjain regisztrált és előfizetéssel rendelkező felhasználó - továbbiakban Ügyfél - közötti szerződési feltételeket rögzíti a belépő jegy rendszer használatára vonatkozóan. Jelen ÁSZF elfogadásáról az Ügyfél a belépő jegy szolgáltatás megrendelésekor nyilatkozik.

Az ÁSZF tartalmazza a szolgáltatás részletes leírását és a felekre vonatkozó jogokat, kötelezettségeket. A Magyar Webkonferencia együttműködhet több külső szolgáltatóval, partnerrel (a továbbiakban Partner), Ezekben az esetekben a Partner által nyújtott szolgáltatásokban a Partner által felkínált szabályzatot a Magyar Webkonferencia elérhetővé teszi és az Ügyfél ez alapján hozza meg a vonatkozó döntéseit a Partner szolgáltatásaival kapcsolatosan. A Magyar Webkonferencia nem felel a Partner által biztosított szolgáltatásokért, azokat csak közvetíti az Ügyfél számára. A Partner általi szolgáltatásokkal kapcsolatos minden nemű ügyintézés és eljárást a Ügyfél és a Partner közvetlenül egymással intéznek.

Felek megnevezései:

Szolgáltató: A szervezet, mely az ÁSZF-ben foglaltak szerinti alkalmazásokat és az azokat kiszolgáló háttérrel nyújtja az igénybe vevők számára. Továbbiakban Szolgáltató, és megegyezően Magyar Webkonferencia.

Ügyfél: A Szolgáltató előfizetője, aki érvényes előfizetéssel rendelkezik már valamilyen szolgáltatásban pl. webkonferencia.

Felhasználó: Az a természetes, vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, aki a Szolgáltató mindenkor honlapjain regisztrál pl.(de nem kizárólagosan): belépő jegyet vásárol.

Résztevő: Az a természetes, vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, aki a Szolgáltató szolgáltatását használja, de nem feltétlenül regisztrált partnere, jelen szolgáltatást érintően az a látogató, aki a belépőjegyét felhasználva, a szolgáltató alkalmazásán keresztül fér hozzá egy szolgáltatáshoz.

Partner: Az a természetes, vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, aki a Szolgáltatóval megállapodást köt, mely szerint a Partner által nyújtott szolgáltatás, termék elérhetővé válik a Magyar Webkonferencia felhasználói, résztvevői számára a Partner és a Magyar Webkonferencia által közösen megállapított módon.

Bérbeadó: A szolgáltató Bérbeadói státuszba kerül, mikor a Felhasználó egy szolgáltatásért térítési díjas szerződést köt a szolgáltatóval (előfizetés létesül).

Bérlő, Előfizető: A Felhasználó Bérlő/Előfizető státuszba kerül, amikor a szolgáltatóval egy térítési díjas szolgáltatásra szerződést köt. Azaz megrendeli a kiválasztott szolgáltatást, létrejön az előfizetés és vele elfogadja az ÁSZF-et.

Vásárló: Jelen szolgáltatásban az a Résztvevő, aki belépőjegyet vásárol, valamely az Ügyfél által bérelt szolgáltatásban való részvételhez.

Magyar Webkonferencia Szolgáltató Központ Belépőjegy kezelő rendszer ÁSZF

Szerződés tárgya

A Szolgáltató és az Ügyfél között létrejövő szerződés, mely alapján a Szolgáltató belépőjegy szolgáltatást nyújt az Ügyfél és a Részvevők számára a kölcsönösen elfogadott feltételek szerint.

Belépőjegy szolgáltatás általános leírása

A belépő jegy rendszer célja, hogy az Ügyfél kérésére - az általa bérelt szolgáltatáshoz – a résztvevői bizonyos, az Ügyfél által meghatározott pénzügyi térítés – jegy ára – ellenében kapjanak hozzáférést és az ehhez szükséges technikai rendszert a Szolgáltató kész csomagként biztosítja.

A Szolgáltató saját weboldalában megjelenő felületben ad lehetőséget az Ügyfélnek a belépőjegy értékesítésére. A Részvevők ezen a weboldalon tudnak tájékozódni a belépő jeggyel kapcsolatos minden részletről, majd saját döntésük alapján a belépőjegyet elektronikus úton – automatizált és zárt rendszerben – megrendelik azt. A megrendelt belépő jegy ellenértékét a Szolgáltató által kiállított díjbekérő alapján fizetik meg a Szolgáltató felé a Szolgáltató által felkínált módok egyikén. A Szolgáltató a belépőjegy megrendelésekor megküldi a belépéshez szükséges adatokat a jegy megrendelőjének, azonban a jegye csak a pénzügyi teljesítés után kerül aktiválásra. A pénzügyi teljesítést követő feldolgozás után a Szolgáltató elektronikus úton értesíti a jegy vásárlóját a sikeres díjfizetésről és megküldi számára a számlát, aktiválja a belépőjegyet, mely ettől fogva használható.

A Szolgáltató a díj befizetését követően - annak általa történő feldolgozásakor – **elektronikus számlát** állít ki a jegyet megvásárló résztvevő részére, a megrendelőlapon megadott adatok alapján. Az elektronikus számla kiállítása ingyenes. Papír alapú számla előzetes jelzés esetén kérhető, mely többletköltségeit a vásárló viseli.

A belépőjegyekre beszedett díjakról a Szolgáltató kötegelten - jelen szerződésben megfogalmazott határidők alapján – igazolást állít ki, ami tartalmazza a költségeket is. Ezen igazolás alapján az Ügyfél számlát állít ki, ennek alapján a Szolgáltató az Ügyfél számára átutalással kifizeti a belépőjegyek árát.

Abban az esetben, ha az Ügyfél természetes személy és nem rendelkezik számlakiállítási jogosultsággal, a Szolgáltató egyéni 'Megbízási Szerződést' köt és az ebben foglaltak szerint történik a belépőjegyek árának kiutalása.

A belépőjegy rendszer használatához a Szolgáltató supportot biztosít az Ügyfél és a Vásárlók számára egyaránt.

A belépő jegy rendszer a pénzügyi teljesítésre többféle fizetési módot is megengedhet, ezek használatára a Szolgáltató jogosult. A fizetési módok kiválasztásában az Ügyfél dönthet, ezek rugalmassága, költségei figyelembe vételével. A vásárlók számára saját feladatuk és felelősségük ezen fizetési módok használata!

A Szolgáltató nyilvántartja a belépőjegy megrendeléseket, díjbekérőket, pénzügyi teljesítéseket, visszahívásokat, számlákat, melyekből az Ügyféllel megosztja azok bizonyos adatait – csak azon adatokat, melyek az Ügyfélre is tartoz(hat)nak és összefüggésben vannak az Ügyfél szolgáltatásával.

A Szolgáltató nem követi – nem tudja követni – az Ügyfél saját rendelkezésre állását a Szolgáltatással kapcsolatosan, például, de nem kizárólagosan: az Ügyfél előre hozza, vagy elhalasztja a szolgáltatás adását a résztvevőinek számára. Az ezzel kapcsolatos jegyekre vonatkozó díjbeszedési folyamatokra így ez nincs hatással.

A szolgáltató jogai és kötelezettségei

1. A Szolgáltató köteles az általa meghirdetett és nyújtott szolgáltatást a szolgáltatás részleteinek megfelelően szolgáltatni az igénybe vevők számára mindaddig, amíg az igénybe vevők (Ügyfél, Résztevő), és a Szolgáltató közötti érvényes, jelen ÁSZF szerinti szerződéses jogviszony fennáll.
2. A Szolgáltató szavatol az általa nyújtott szolgáltatások színvonaláért, valamint a szolgáltatások megfelelő – a szolgáltató által megfogalmazottak szerinti - működésért.
3. A Szolgáltató köteles az általa nyújtott szolgáltatásokban történő változásokról a résztvevőket tájékoztatni, valamint biztosítani az elállás jogát. A szolgáltató szolgáltatásairól a mindenkoriboldalain és e-mail útján ad tájékoztatást.
4. A Szolgáltató jogosult az általa nyújtott szolgáltatások használati módját, célját, eredményességét, minőségét, szükségességét ellenőrizni, mely eredmények alapján dönt a szolgáltatás további állapotairól, illetve a szolgáltatás fenntartásáról, engedélyezéséről az igénybe vevők számára.
5. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatást fejleszteni, bővíteni, korlátozni, megszüntetni jelen szerződésben foglaltaknak megfelelően.
6. A Szolgáltató jogosult az igénybe vevők adatainak kezelésére olyan mértékig, ami a szolgáltatás nyújtásához szükséges. Továbbá a Szolgáltató szavatolja, hogy az igénybe vevő adatait jelen szerződésben foglalt feltételeknek megfelelően kezeli.
7. A Szolgáltatónak joga és kötelessége a szolgáltatói infrastruktúra magas színvonalon tartása, melybe bele tartozik az erőforrásokkal való gazdálkodás. Ennek megfelelően a különböző szolgáltatási rétegek korlátokkal kerültek kialakításra pl. óránként küldhető e-mailek száma, résztvevők számának korlátozása, használati időkorlátok...stb.
8. A Szolgáltató a nap 24 órájában nyújtja szolgáltatásait az igénybe vevők számára. A folyamatos szolgáltatáshoz tartozik havi 12 óra rendes karbantartási időszak, mely időszak alatt a szolgáltatás részben, vagy egészben nem érhető el. A karbantartási időszakokat a Szolgáltató statisztikai alapon azon időszakokra igyekszik ütemezni, amikor a szolgáltatását a legkevesebben használják. A szolgáltató rendkívüli karbantartást végez indokolt esetben pl.: meghibásodás miatt..
9. A Szolgáltató nem vonható felelősségre olyan software, hardware hibából eredő adatvesztésért és esetleges nem megfelelően működő kiegészítő szolgáltatásokért amit nem közvetlenül ő tart karban, frissíti, fejleszt például, de nem kizárólag operációs rendszer részei, továbbá olyan esetben, amikor az esetleg felmerülő hiba a szolgáltató hatáskörén kívül esik például, de nem kizárólagosan: internet kapcsolati hiba, külső partner rendszere...stb.
10. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatást egyoldalúan felfüggeszteni, megszüntetni abban az esetben, ha az igénybe vevő oly módon használja szolgáltatását, mely a Szolgáltatóra nézve káros. Különös tekintettel a szolgáltatást veszélyeztető mindennemű tevékenységet, törvénybe ütköző cselekedetet, visszaélés, valamint minden olyan tevékenységet, mely rontja a Szolgáltató üzleti érdekeit, megítélését. Ezen felfüggesztési okozatban a szolgáltató nem köteles visszafizetni a szolgáltatási díjat, illetve az igénybe vevő felé kártérítési igénnyel, szükség esetén jogi felelősségre vonással él!

Az igénybe vevő (Ügyfél) jogai és kötelezettségei

1. Jogosult az általa igényelt szolgáltatások szerződés szerinti folyamatos használatára mindaddig, amíg jelen szerződésben foglaltaknak megfelelő jogviszonya a Szolgáltatóval fennáll.
2. A szolgáltatás(ok) használata során köteles megtartani a Magyarország Alkotmányának és a hatályos jogszabályoknak, a személyiségi jogok védelmére vonatkozó rendelkezéseit, a hatályos jogszabályok rendelkezéseit, különös tekintettel az internet-használatra, számítógép birtoklására és használatára vonatkozóan, valamint a szerzői jogokra, továbbá köteles teljes körűen megtartani az Internet Etikai Kódexének (Netikett) minden előírását.
3. Köteles a NAV szabályainak és előírásainak megfelelő háttérrel biztosítani a jelen szolgáltatást érintően pl. (de nem kizárólagosan): rendelkezni a megfelelő tevékenységi körökkel, jogosultságokkal.
4. Egyáltalán nem használhatja a szolgáltatásokat ártalmas kódot tartalmazó üzenetek, alkalmazások szándékos küldésére, tárolására, más felhasználó zaklatására, bármilyen módú károkozásra, vagy olyan használatra, ami a Szolgáltató szerver(ek) működését zavarja, lassítja, üzemszerű működését akadályozza vagy lehetetlenné teszi. Nem használhatja a szolgáltatást törvénybe ütköző tevékenységre, valamint nem használhatja oly módon a szolgáltatást, mely a Szolgáltatót rossz színben tünteti fel, annak érdekeit, üzletpolitikáját sérti.
5. A szolgáltatások használat során az esetleges jogsértő cselekményeiért, mulasztásaiért, harmadik személyeknek okozott károkért felelős, amely kiterjed a Szolgáltatónak okozott károkért való teljes körű közvetlen és közvetett kártérítési felelősségre is.
6. Haladéktalanul bejelenti Szolgáltatónak, ha a szolgáltatás használata során üzemzavart észlel. A bejelentés megtehető elektronikus levélben, a jelen szerződésben meghatározott e-mail címre, vagy telefonon.
7. A szolgáltató rendszerhez való hozzáféréseinek esetleges átengedésből eredő károkért teljes körű felelősséggel tartozik, ide értve a jogosulatlan szolgáltatás használat viselt felelősséget, a harmadik félnek való károkozást, a Szolgáltatónak okozott közvetlen és közvetett károkozást.
8. A szolgáltatás(ok) használatához szükséges minden technikai és egyéb feltételt (szoftver, hardver, telekommunikációs eszköz és vonal, stb.) az igénybe vevő saját költségére és kockázatára maga biztosítja.
9. Jogosult a szolgáltatás részeként használni a szolgáltatói infrastruktúrát.
10. Nem helyezhet el törvénybe ütköző, szerzői jogokat sértő, egyéb a szolgáltatásra, vagy másnak káros tartalmakat (pl.: dokumentumtárban, webtárhelyen). Ennek megszegése azonnali szerződésszegésnek minősül.
11. Köteles a Szolgáltatással kapcsolatosan tájékoztatni a résztvevőit annak igénybe vétele előtt, tovább rendelkezésre állni a ezzel kapcsolatosan a Szolgáltató és a Résztvevők felé egyaránt.

Magyar Webkonferencia Szolgáltató Központ Belépőjegy kezelő rendszer ÁSZF

Bérlés, bérleti díj, fizetési feltételek, fizetési késedelem

1. A szolgáltatás-használat díja, a weboldalon, feltüntetett, és szerződésben igényelt plusz szolgáltatások díja, amely a szerződésszerű szolgáltatás-használat ellenértékét foglalja magában, függetlenül attól, hogy a Bérlő használta-e, illetve mekkora időtartamban használta a szolgáltatást. A bérleti díj összegét a rendes karbantartás nem csökkenti. A rendkívüli karbantartás, javítás idejére bérleti díj időarányos része nem illeti meg a Bérbeadót, ha a rendkívüli karbantartás, illetve a javítás időtartama a 48 (negyvennyolc) órát meghaladja. Ez esetben az időarányos bérleti díjat a bérbeadó visszafizeti a bérlőnek, amennyiben a bérlő ezt kéri.
2. A Bérlő a Bérbeadó számára a szolgáltatási díjat előre fizetéses rendszerben, egy összegben banki átutalással, vagy amennyiben a Szolgáltató lehetőséget ad, bankkártyás fizetéssel, PayPal fizetéssel egyenlítheti ki. A Bérbeadó a Bérlő által megadott adatok alapján elektronikus számlát állít ki, papír alapú számla előzetes jelzés alapján kérhető, mely többletköltségeit a Bérbevevő viseli. Az elektronikus számlát a Szolgáltató által szerződéses viszonytal megbízott „XSD ZRT” biztosítja a Bérlő számára. Az elektronikus számla kiállításához a Bérlő által megadott adatok valóságáért és megfelelőségéért a Bérlő felel. A Bérbeadó a Bérlő számára hozzáférést biztosít az E-Számla rendszerhez a www.e-szamla.hu oldalon, ahol a Bérlő a továbbiakban saját maga bonyolítja a számlával való teendőket.
3. Jelen szolgáltatásban a szolgáltatás elindításának feltétele a beüzemelési díj beérkezése. Ezzel legalább 60 nap időtartamra a szolgáltató biztosítja a szolgáltatást. Amennyiben a szolgáltatást nem használják - azaz 60 nap időtartam alatt nem történik pénzügyi tranzakció - a szolgáltatás automatikusan megszűnik. Az inaktivitás figyelése mindig az utolsó pénzügyi tranzakcióhoz viszonyítva történik.
4. A bérleti díjat a Bérbeadó jogosult bármikor felülvizsgálni és az összegére vonatkozóan a következő fizetési periódusra hatállyal ajánlatot tenni a Bérlőnek a jelen szerződésben meghatározott e-mail címre küldött elektronikus levélben. Abban az esetben, ha az ajánlatban közölt összeget a Bérlő nem kívánja elfogadni, erről a Bérbeadót elektronikus levélben értesíti. Az ajánlat el nem fogadása a szerződés ide vonatkozó Bérleti részére szóló megszüntetésére vonatkozó nyilatkozatnak minősül, amely a jelen szerződést a hatályos bérleti periódus lejártának utolsó napjával szünteti meg. Az ajánlat elfogadása a szerződés módosításának minősül és a Bérlő köteles a módosított bérleti díj megfizetésére.
5. A Szolgáltató biztosítja az elállás jogát a Bérbevevő számára, mely szerint a Bérbevevő jogosult a függő megrendeléseit bármikor érvényteleníteni, ezzel jelezvén az elállást a szolgáltatás igénybe vételétől. Abban az esetben, ha a bérleti díj már kiegyenlítésre került a szolgáltató nem kötelezhető a bérleti díj visszafizetésére, azonban saját hatáskörében dönthet a díj visszafizetése mellett.
6. Amennyiben a Szolgáltató és az Ügyfél másként nem rendelkeznek, a szolgáltató a belépőjegy pénzügyi teljesítését követő 20 türelmi nap után állíthat ki igazolást, mely alapján az Ügyféltől számlát fogad be, ami alapján a kiutalás történik az Ügyfél felé. Ezen időszak alatt a Szolgáltató a jegy vásárlói számára biztosítja az elállási jogot.
7. A Szolgáltató kötelezi magát arra, hogy az Ügyfél számláját – legkésőbb annak fizetési határidejéig kiegyenlíti.

Magyar Webkonferencia Szolgáltató Központ Belépőjegy kezelő rendszer ÁSZF

8. A Résztevő – mint a jegy vásárlója – a díjbekérő alapján teljesíti a fizetést, azonban ez a fizetés nem kötelezvény számára. A Szolgáltató köteles a beszedett díjak nyilvántartására, követésére és jogosult saját hatáskörében ezek kezelésére.
9. A Résztevő célzottan előre fizeti meg az igényelt belépő jegy árát, mellyel részt kíván venni az Ügyfél szolgáltatásában. Késedelmes fizetés esetének megengedéséről az Ügyfél hozhat megengedő döntést, melyet a webirodájában erre kialakított felületen saját maga tud Online kezelni, azonban követelés fenntartással nem élhet ezzel kapcsolatban a Szolgáltató keretében.

Szolgáltatás megrendelési és előfizetési feltételek

1. Az Ügyfél az általa igényelt belépőjegy szolgáltatás megrendeléséhez elektronikus úton megrendelő lapot ad le a weboldalba beépített alkalmazással. A megrendelő lapon a szükséges adatokat megadja, illetve kiválasztja a megrendelendő szolgáltatási részleteket, rögzíti a megrendelést. A megrendelő lap beérkezését követően a Szolgáltató azt feldolgozza, érvényesíti a megrendelést. A megrendelő lap kitöltésével és elküldésével a megrendelő jelen ÁSZF-et elfogadja.
2. A belépő jegy szolgáltatás egyszeri beállítási díjhoz kötött, melyet megfizetése a szolgáltatás élesítésének feltétele.
3. A belépő jegy szolgáltatás használati díjai a jelen szerződésben foglaltak szerint folyamatosan, a beérkező teljesítések kapcsán, azok kiutalásakor kerülnek felszámításra, ami alapján az előfizetési díj dinamikusan, a valódi kihasználtság alapján kerül megállapításra és utólagosan, automatikus levonással kerül megfizetésre az Ügyfél által.
4. Az előfizetés határozott időtartamra szól, mely időtartam a belépő jegy szolgáltatás kihasználtságát követi. Az előfizetés az Ügyfél részéről létrejön a fentiek alapján és a szolgáltatás aktívvá válik. A szolgáltatás – és vele az előfizetés - automatikusan megszűnik az utolsó használati eseményt követő 60. napon. Pl.: Az Ügyfél által promótált kampányban az utolsó belépőjegy értékesítését követő 60. napon a kihasználatlanság miatt a szolgáltatás automatikusan megszűnik.

Magyar Webkonferencia Szolgáltató Központ Belépőjegy kezelő rendszer ÁSZF

A szavatosság, felelősség

Szolgáltató kizárólag az általa üzemeltetett szolgáltatást-működtető szerver(ek) jelen szerződés szerinti működéséért, a tőle elvárható módon felel. A Bérlok által igénybe vett szolgáltatásokon keresztül, a Bérlok által nyújtott egyéb szolgáltatások által rögzített adatok valóságosságáért, biztonságáért, az azokat létrehozó/rögzítő Bérlo felel.

1. A szolgáltatás-használat kockázata és minden felelőssége a Bérlo és Résztvevőt terheli.
2. A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges technikai hardveres és szoftveres megoldások megfelelőségéért a szolgáltatás igénybe vevője felel. Különös tekintettel a Bérlo által használt, illetve a szolgáltatás használatához bárki által igénybe vett minden eszköz (számítógép, stb.) megfelelő, szakszerű és biztonságos működésére, behatolás elleni védelmére, karbantartására, a felmerülő hibák javítására, továbbá a szolgáltatás-használatához igénybe vett internetes és egyéb szolgáltatások megfelelőségére, biztonságára, függetlenül attól, hogy a szolgáltatásokat mely szervezettől vagy személytől, milyen módon és eszközzel veszi igénybe a szolgáltatás használója.
3. A szolgáltatás rendes karbantartása szerződésszerű végzése ideje alatt a szolgáltatás nem, vagy csak korlátozottan használható, az ebből eredő károkért és kockázatokért a Szolgáltató nem felel. A rendkívüli karbantartás, illetve javítás ideje alatt a szolgáltatás nem használható, az ebből eredően a Bérlonél felmerült és igazolt károkért a Bérbeadó legfeljebb a bérleti díjnak a rendkívüli karbantartás, illetve javítás időtartamára eső arányos összegével felel, kötbér a Bérlo nem illeti meg.
4. Vis major esetén a Bérbeadó mentesül a szerződésszerű teljesítés kötelezettsége alól. Vis majornak minősül minden, a Bérbeadó érdekkörén kívül eső, elháríthatatlan külső ok, különös tekintettel, de nem kizárólagosan a természeti csapásokra, mint árvíz, tűz, földrengés, vihar, villámcsapás, nagy mennyiségű csapadék, továbbá sztrájkra, merényletre, illetve állami intézkedésre.
5. Kéretlen levél (SPAM): Amennyiben a Bérlo kéretlen leveleket küld, illetve nem a feliratkozott (hírlevél) és jóváhagyott ügyfélkörének küld email leveleket (SPAM), és a Szolgáltató erről megbizonyosodik (harmadik személy visszajelzése, spam listára való kerülés, stb. alapján) abban az esetben a Bérlo teljes anyagi felelősséggel tartozik az ebből eredő károkért, esetleges letiltások –spam listára való felkerülés, harmadik félnek okozott kár, illetve a Szolgáltató teljes kárának megtérítésére köteles.
6. A Szolgáltató felel a belépő jegyek és a velük kapcsolatos tevékenységek, események szakszerű nyilvántartásáról, követéséről és szükség esetén ezeket rendelkezésre bocsátja.
7. A Szolgáltató szavatol a belépőjegyek költségekkel történő csökkentése utáni összeg szerződésszerű továbbításáért az Ügyfél felé.
8. A Szolgáltató nem felelős az Ügyfél által, a szolgáltatás keretében végzett tevékenységért, annak mennyiségi, minőségi tartalmáért, színvonaláért. Ezzel kapcsolatos mindennemű vélemény nyilvánítástól, kezeléstől, egyeztetéstől, cselekménytől, szavatosságtól, garanciától, kártérítéstől elhatárolja magát!
9. A Szolgáltató feladata – jelen szolgáltatásban – a belépő jegyek kezelése és az ezzel kapcsolatos pénzügyi és számviteli műveletek elvégzése, melyekért – és kizárólagosan ezekért – az Ügyfél és a résztvevő (vásárló) felé szavatol.

Magyar Webkonferencia Szolgáltató Központ Belépőjegy kezelő rendszer ÁSZF

Garancia

A Szolgáltató garanciát vállal a szolgáltatás rá eső részének megfelelő működésére. Mivel az Ügyfél és a szolgáltató együttműködnek a vásárló felé nyújtott szolgáltatásban, az Ügyfél jelen szerződés elfogadásával kötelezi magát is a garanciális magatartásra saját vonatkozásában, melyet saját hatáskörében Ő maga kezel a résztvevői felé. Ezen garanciális feltételeket köteles a belépőjegy értékesítésekor közölni a jegy vásárlójával. Ezen feltételeket a Szolgáltató nem ismeri és nincs befolyása, felelőssége rajtuk.

1. Amennyiben a jegy vásárlója felé a Szolgáltató saját vonatkozásában történik nem megfelelő teljesítés, a jegy árát a szolgáltató legkésőbb 30 napon belül költségmentesen visszafizeti a vásárló részére az alábbi esetekben:
 1. A szolgáltató hibájából nem tudja felhasználni belépő jegyét a résztvevő – azaz nem tud belépni az adott előadásra, eseményre.
 2. A szolgáltató hibájából nem kerül érvényesítésre a pénzügyileg teljesített belépőjegy (a pénzügyi teljesítések ellenőrzése a magyarországi banki munkarendek alapján történik, ezt figyelembe kell venni az utalások átfutási és feldolgozási idejéhez).
2. A Szolgáltató garancia vállalása nem terjed ki a vásárló felé az Ügyféllel közreműködött közös szolgáltatás színvonalára. Például de nem kizárólagosan az Ügyfél bizonytalan internet kapcsolatából eredő minőségi problémákra, tartalmakra..stb.
3. A Szolgáltató garanciavállalása nem terjed ki a jegy előfizetők pénzügyi teljesítésére, bizonylati fegyelmére – különös tekintettel az átutalásokban nem, vagy hibásan feltüntetett azonosítók okozta feldolgozási nehézségekre. Az ezekből eredő késedelmekért nem tartozik felelősséggel.
4. A Szolgáltató nem tartozik garanciális felelősséggel az elmaradt haszonért – dologi, szellemi érték egyaránt - függetlenül attól, hogy kinek a hibájából történt. Továbbá nem tartozik felelősséggel a Résztvevők felé az Ügyfél által nyújtott tartalommal, szolgáltatással.
5. A Szolgáltató az Ügyfele vonatkozásában történő garanciális esetben – visszatérítés a Résztvevő felé az Ügyfél általi nem megfelelő teljesítés alapján – az Ügyféllel történő egyeztetést követően visszatéríti a Résztvevő számára a belépőjegye díját, azonban az ezzel kapcsolatos mindennemű költséget áthárítja az Ügyfélre. Ezen költségek a bejövő tranzakcióra-, a kimenő tranzakcióra vonatkozó, valamint a szükséges háttér tevékenységre fordított összköltségek, minimálisan nettó 2500 HUF/eset.

Adatvédelmi rendelkezések

1. A Résztvevő/vásárló adatainak egy részét az Ügyfél is megkapja, melyek szükségesek a közös szolgáltatás megfelelő üzemeltetéséhez pl.: az ügyfél neve, e-mail címe, telefonszáma, rendelési azonosítója, befizetési időpontja. Ezeket az Ügyfél harmadik személy számára nem adhatja ki, köteles ezeket biztonságosan és zártan kezelni. Ezeket csakis olyan mértékig használhatja fel, ami a jelen szerződési keretekben foglalt közös szolgáltatás nyújtásához szükségesek pl.: ellenőrizni, hogy a résztvevő jogosan használja-e a szolgáltatást.
2. A jelen szerződésben rögzített adataiban bekövetkező bármely változást a Felhasználó köteles haladéktalanul bejelenteni a Szolgáltatónak. A bejelentés elmulasztásából, illetve késedelmes teljesítéséből eredő minden kár a Felhasználót terheli.
3. A Felhasználó adatait a Szolgáltató jogosult kezelni, ide értve azok nyilvántartását is.
4. A Felhasználó által, a Szolgáltató rendszerén üzemeltetett adatok rögzítését lehetővé tevő és alkalmazó szolgáltatások által rögzített adatokat a Szolgáltató a szolgáltatást biztosító szerverein a Felhasználó által igényelt és rögzített felhasználói névhez, fiókhoz kapcsolódóan tárolja. A tárolt adatokat a Szolgáltató harmadik fél számára, azonosan a fenti 1-3 pontokban foglaltakkal, nem adja ki, kivételt képezően a Szolgáltatásban összefüggésben együttműködő Ügyféllel. Jelen szerződés elfogadásával és a Szolgáltatóval közösen elfogadott ÁSZF-el a Felhasználó figyelmét kiemelten felhívjuk a törvényi rendelkezések betartására!
5. Levelezési listák adatait a Szolgáltató rendszerén a Felhasználók hozzák létre, tartják karban a saját hatáskörükben. A Szolgáltató közvetlenül nem kezeli ezen levelezési listákat. A Szolgáltató rendszerében regisztrált felhasználók számára a Szolgáltató jogosult e-mailek útján bármikor üzenetet küldeni.

A szerződés hatálya

1. A jelen szerződést a felek az igénybe vett szolgáltatásra vonatkozó időtartamra, valamint a Felhasználó magyarwebkonferencia.hu mindenkor honlapjain való aktív regisztrációjának időtartamára kötik. A szerződés lejárat után nem hosszabbodik meg automatikusan, új szerződésre van szükség. A szerződés szintén megszűnik a maradéktalanul teljesített bérlemények utáni Felhasználói regisztráció törlésével.
2. Bármelyik fél jogosult 15 (tizenöt) napos határidővel indokolási kötelezettség nélkül írásban felmondani. A felmondás bejelentése nem mentesít a szerződésszerű kötelezettségek teljesítése alól.
3. Bármely fél súlyos szerződésszegése azonnali hatályú felmondást biztosít a másik szerződő fél számára. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen a tárhely, levelező rendszer szolgáltatására és üzemeltetésére vonatkozó kötelezettség megszegése a Bérbeadó vagy a Bérelő részéről.
4. A szerződés a felek közt érvényes és hatályba lép a szerződés elfogadásának pillanatától. A szerződésben rögzített szolgáltatásokra vonatkozólag, a szolgáltatás beüzemeltetése és az előfizető számára való biztosítása a szolgáltatási díj beérkezése és ennek igazolásának feldolgozásakor történik meg. Ennek alapján az Bérelő szolgáltatási díj beérkezése után veheti birtokba a szolgáltatását. Ettől eltérni egyedi elbírálás alapján lehetséges, amennyiben a

Magyar Webkonferencia Szolgáltató Központ Belépőjegy kezelő rendszer ÁSZF

Szolgáltató úgy ítéli meg, hogy a Bérlet részére előre szavaz bizalmat. Ebben az esetben a Szolgáltató a bérleti díj beérkezése előtt is beüzemelheti a szolgáltatást a Bérletnek. Az előre beüzemelt szolgáltatást, mivel a díj nem érkezett be, a szolgáltató tőle elvárható módon, bármikor felfüggesztheti, megszüntetheti és ezért nem vonható felelősségre.

Egyéb rendelkezések

1. Jelen szerződés a felek kölcsönös egyetértésével, kizárólag írásban módosítható vagy egészíthető ki. Az írásos szerződés elfogadott formája az e-mail, illetve az e-mailben elküldött nyomtatott szerződések aláírt változatának fotó másolata, vagy a Szolgáltató mindenkor honlapján, az erre a célra létrehozott elektronikus adatrögzítő alkalmazással bejegyzett választás, valamint a weboldalon végzett megrendelések elektronikus rögzítése, amit a Bérlet/Felhasználó a saját felhasználói azonosítójával tesz meg.
2. A jelen szerződésből eredő vagy azzal összefüggő minden vitájukat a felek megkísérik békés úton rendezni. Sikertelenség esetére kikötik – értékhatártól függően – a pécsi Városi Bíróság kizárólagos illetékességét a vita rendezésére.
3. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény rendelkezéseit kell alkalmazni.
4. A felek kijelentik, hogy jogosultak a jelen szerződés megkötésére, az abban foglalt kötelezettségek vállalására és teljesítésére.
5. A Szolgáltató bizonyos díjcsomagjaiban - egyszeri telepítési munkadíj ellenében - rendelkezésre bocsátja az ügyfél által igényelt, vagy a szolgáltatás bizonyos részét képező, nyílt forráskódú (GNU/GPL publikus licenccel) szoftvert. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a nyílt forráskódú rendszerek esetleges hibáiból adódó károkért, ugyanakkor elkövet mindent, hogy ezen rendszereket hibamentesen bocsássa az Előfizető rendelkezésére.
6. A Szolgáltató bizonyos díjcsomagjaiban – telepíti az igényelt szolgáltatás működéséhez szükséges egyedileg fejlesztett szoftvereket. A Szolgáltató felelősséget vállal az általa fejlesztett szoftverek működéséért. A szolgáltató az esetleges hibákért nem vonható felelősségre abban az esetben, ha az rajta kívülálló okból következik be. Különösen a fejlesztett, üzemeltetett szoftvereket kiszolgáló háttérszolgáltatások tekintetében az esetleges újabb verziókra történő, vagy biztonsági frissítések után megjelenő eltérésekért, hibákért. Ugyanakkor a Szolgáltató elkövet mindent, hogy ezen rendszereket hibamentesen bocsássa az Előfizető rendelkezésére, lehetősége szerint segítséget nyújt a problémák elhárítására is.
7. Felek írásos kommunikációnak fogadják el az e-mailben küldött leveleket. A kapcsolattartásra kijelölt email címek: a Szolgáltató részéről a magyarwebkonferencia.hu honlapon feltüntetett e-mail-címek, elsősorban az info@-, megrendeles@-, szamlazas@magyarwebkonferencia.hu az Előfizető részéről pedig a honlapokon leadott e-mail-címe. A Felek kölcsönösen írásosnak fogadják el ettől eltérő email címekről történő kommunikációt is, de bármilyen vitás kérdést vagy fizetési felszólítást a kijelölt címekre kell küldeni.

Magyar Webkonferencia Szolgáltató Központ Belépőjegy kezelő rendszer ÁSZF

Céginformáció

Cégnév: Varga Balázs
Adószám: 67214396-1-22
Cím: H-7300 Komló, Malomszéle dűlő 7555
Kapcsolat : Varga Balázs
Tel: 06-70-389-4753
email: info@magyarwebkonferencia.hu
1. kiadás. Kelt: 2014.10.13.
1.1 kiadás Kelt: 2016.01.01.

Varga Balázs
Magyar Webkonferencia